Glücksgarantie
Unterstützt durch ACUVUE®

MISTER SPEX

Johnson & Johnson Vision Care
c/o Dürmeyer Black Label GmbH
Ruhrstraße 126
22761 Hamburg

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden Sie es, zusammen mit dem original Rechnungsbeleg und den restlichen originalverpackten Kontaktlinsen, an Johnson & Johnson Vision Care. Für die Rücksendung an die oben genannte Adresse haben Sie maximal 2 Monate (ab Kaufdatum) Zeit.

Name _____

Anschrift _____

PLZ, Ort _____

Name und Anschrift meines Kontaktlinsenspezialisten

_____

_____

_____

Das angekreuzte Produkt wird zurückgegeben

☐ **1-Day ACUVUE® MOIST**

☐ **1-Day ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL**

☐ **1-Day ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM**

Grund der Unzufriedenheit

☐ **Tragekomfort** ☐ **Verträglichkeit** ☐ **Handhabung**

☐ **Sonstiges** _____

Anzahl der gekauften Kontaktlinsenboxen _____

Datum des Kaufs _____

Zurückgeforderter Betrag

☐☐☐,☐☐ €

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN
DE, Prüfziffer (2-stellig), BLZ (8-stellig), KTO (10-stellig)

D	E																						

☐ Ja, ich habe meinen Kontaktlinsenspezialisten darüber informiert, dass ich mit meinen Kontaktlinsen unzufrieden bin!

☐ Ich bestätige, dass ich nicht mehr als 8 Linsen pro Packung der gekauften Ein-Tages-Kontaktlinsen verbraucht habe.

Datum, Unterschrift

AGB DER GLÜCKSGARANTIE

Aktion gültig bis 30.06.2017 **1.** Bitte beachten Sie für eine richtige Handhabung Ihrer Kontaktlinsen die Hinweise des ACUVUE® Ratgebers für Kontaktlinsenträger. **2.** Die Glücksgarantie gilt ausschließlich für Kontaktlinsen der 1-DAY ACUVUE® MOIST Familie. Andere Waren / Dienstleistungen (z. B. Anpassungen, Untersuchungen durch Kontaktlinsenspezialisten etc.) werden von der Glücksgarantie nicht erfasst. **3.** Die Glücksgarantie gilt pro Person einmalig auf den Erstkauf von Kontaktlinsen der 1-DAY ACUVUE® MOIST Familie. **4.** Der Garantiefall kann nur berücksichtigt werden, wenn Sie vor Anmeldung Ihren Kontaktlinsenspezialisten kontaktiert und im Bedarfsfall einen Beratungstermin vereinbart haben. **5.** Garantiefälle können nur berücksichtigt werden, wenn die Original-Rechnung und die in Punkt 6 angegebene verbrauchte Höchstmenge der original verpackten ACUVUE® Kontaktlinsen nicht überschritten wurde und rechtzeitig bei der angegebenen Adresse in ordnungsgemäßen Zustand eingeht. **6.** Es dürfen nicht mehr als 8 Linsen pro Packung der gekauften Packung vebraucht sein. **7.** Maximal wird der Kaufpreis eines Jahresvorrats ACUVUE® Kontaktlinsen erstattet. Die Kontaktlinsenanzahl eines Jahresvorrats richtet sich nach der empfohlenen Austauschhäufigkeit. **8.** Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 8 bis 10 Wochen nach Eingang durch Überweisung auf Ihr Bankkonto. **9.** Johnson & Johnson Vision Care ist nicht ersatzpflichtig für auf dem Postweg verlorengegangene, verspätete oder beschädigte Einsendungen. Nur ausreichend frankierte Einsendungen können berücksichtigt werden. **10.** Die übersendeten Daten werden nur zum Zweck dieser Rückerstattungsaktion gespeichert und werden anschließend gelöscht. Darüber hinaus erfolgt keine Nutzung der persönlichen Daten. **11.** Einsendeadresse: Johnson & Johnson Vision Care, c/o Dürmeyer Black Label GmbH, Ruhrstraße 126, D-22761 Hamburg **12.** Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Verantwortlich in Deutschland: Johnson & Johnson Medical GmbH, Robert-Koch-Straße 1, 22851 Norderstedt

ACUVUE® und 1-DAY ACUVUE® MOIST sind eingetragene Marken von Johnson & Johnson Medical GmbH.
Johnson & Johnson Vision Care ist Teil der Johnson & Johnson Medical GmbH. © Johnson & Johnson Medical GmbH 2016