

# Bon de Retour - Changement



Bonjour,

N° de commande :

N° de client :

Si vos lunettes de soleil ne sont pas à la hauteur de vos attentes nous serons ravis d'effectuer les changements nécessaires gratuitement pendant les 30 jours de droit de retour.

## 1. Vos montures :

Modifier la correction

Retour

Raison du retour

Raison du retour :

- 82 Forme
- 83 Couleur / Motif
- 84 Qualité / Finitions
- 85 Monture trop large
- 86 Monture trop étroite
- 87 Monture trop haute
- 88 Monture trop basse
- 89 Ne correspond pas à la description
- 90 Mauvais article reçu
- 91 Article défectueux
- 92 Teinte des verres
- 93 Problèmes visuels
- 94 Autre :

Code promotionnel : \_\_\_\_\_

Remarques : \_\_\_\_\_

## 2. Indiquez le changement de correction souhaité :

La correction actuelle des verres figure sur votre facture.

Uniquement pour verres progressifs

|            | Sphère (S/SPH)   | Cylindre (CYL)   | Axe (A/AXE) | Écart pupillaire (EP) |
|------------|------------------|------------------|-------------|-----------------------|
| œil droit  | Indiquez +/- dpt | Indiquez +/- dpt | °           | mm                    |
| œil gauche | Indiquez +/- dpt | Indiquez +/- dpt | °           | mm                    |

▲ Vous ne connaissez pas votre écart pupillaire ?  
Voir au verso

Numéro de téléphone où l'on peut vous rappeler : \_\_\_\_\_

Informations complémentaires pour nos opticiens : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

| Addition (ADD) |
|----------------|
| dpt            |
| dpt            |

Veillez choisir :

- Champ de vision standard
- Champ de vision large
- Champ de vision maximal

**Voir le prix final au verso**

## 3. Choisissez vos verres de qualité *Voir détails au verso*

|  |                                 |                 |
|--|---------------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Standard</b>     | Très haute qualité              | <b>39,00 €</b>  |
| <input type="checkbox"/> <b>Confort</b>      | - 20 % plus fins et plus légers | <b>88,95 €</b>  |
| <input type="checkbox"/> <b>Premium</b>      | - 40 % plus fins et plus légers | <b>118,95 €</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Premium PLUS</b> | - 60 % plus fins et plus légers | <b>228,95 €</b> |

## Choisissez une teinte

Verres teintés 85 % (inclus)

- Marron
- Gris
- Vert

Verres photochromiques (+ 89,95€)

- Marron
- Gris

**Effet lotus (+ 14,95€) en option**

Traitement haut de gamme superhydrophobe qui garde vos verres propres encore plus longtemps.

Pour des corrections supérieures à +/-6 dpt de sphère et/ou +/-2 dpt de cylindre, nous facturons un supplément de 29,95 € par verre. Le renvoi de ce bon autorise Mister Spex à prélever votre carte bancaire du montant de la différence entre votre commande actuelle et votre commande définitive avec verres correcteurs.

Vous avez des questions ? Contactez gratuitement notre service client :

☎ 0800 - 74 07 81    ✉ serviceclient@misterspex.fr

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

- ✓ Politique de retour sous 30 jours
- ✓ Verres mis en place dans notre atelier berlinois
- ✓ Remboursement sécurité sociale et mutuelles

# Plus d'infos sur nos verres

Inclus dans le prix: ✓ Durci ✓ Antireflet ✓ Filtre UV

| Standard   | Confort   | Premium   | Premium PLUS  |
|--|---|---|---|
|  <p><b>Très haute qualité</b></p> <p>Indice de réfraction 1,5<br/>Recommandé jusqu'à<br/>+ 1,0/- 1,25 dpt</p> |  <p><b>- 20%</b><br/>plus fins et plus légers</p> <p>Indice de réfraction 1,6<br/>Recommandé à partir de<br/>+ 1,25/- 1,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Traitement anti-poussières</li> </ul> |  <p><b>- 40%</b><br/>plus fins et plus légers</p> <p>Indice de réfraction 1,67<br/>Recommandé à partir de<br/>+ 2,25/- 3,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Traitement anti-poussières</li> <li>✓ Yeux sans distorsions</li> <li>✓ Verres plus plats</li> </ul> |  <p><b>- 60%</b><br/>plus fins et plus légers</p> <p>Indice de réfraction 1,74<br/>Recommandé à partir de<br/>+ 4,25/- 5,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Traitement anti-poussières</li> <li>✓ Réduit la distorsion optique</li> <li>✓ Verres plus plats</li> <li>✓ Pas de supplément pour des valeurs dépassant les +/- 6 dioptries</li> </ul> |
| <p><b>39,00 €</b><br/>Prix par paire</p>   | <p><b>88,95 €</b><br/>Prix par paire</p>  | <p><b>118,95 €</b><br/>Prix par paire</p>   | <p><b>228,95 €</b><br/>Prix par paire</p>   |

## Verres progressifs uniquement

Le prix final de vos verres progressifs :

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Champ de vision standard</b></p>                    | <p>Champ de vision standard<br/>Verres adaptés aux presbytes pour voir de loin comme de près.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● verres Standard : <b>138,95 €</b></li> <li>● verres Confort : <b>198,90 €</b></li> <li>● verres Premium : <b>248,90 €</b></li> </ul>                                |
| <p><b>Champ de vision large</b><br/>40% plus large</p>    | <p>Choisissez vos verres avec champ de vision large (+ 40%) Pour un meilleur confort visuel et un temps d'adaptation plus court.</p>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● verres Standard : <b>238,90 €</b></li> <li>● verres Confort : <b>318,85 €</b></li> <li>● verres Premium : <b>398,85 €</b></li> </ul>                                |
| <p><b>Champ de vision maximal</b><br/>60% plus large</p>  | <p>Confort optimal grâce à son champ de vision élargi (jusqu'à + 60%), pour une adaptation rapide.<br/>Recommandé pour des valeurs de correction importantes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● verres Standard : <b>288,90 €</b></li> <li>● verres Confort : <b>368,85 €</b></li> <li>● verres Premium : <b>438,85 €</b></li> <li>● verres Pr. PLUS : -</li> </ul> |

## Votre distance pupillaire n'est pas indiquée sur votre ordonnance ?

Aucun problème ! Notre outil en ligne vous permet de déterminer votre écart pupillaire de manière simple et rapide: [misterspex.fr/service/ecart-pupillaire](https://misterspex.fr/service/ecart-pupillaire)



Vous avez mesuré votre écart pupillaire via notre site web ? Veuillez alors nous envoyer le résultat obtenu à l'adresse [serviceclient@misterspex.fr](mailto:serviceclient@misterspex.fr) en indiquant votre numéro de commande.

Plus d'un million de clients satisfaits

 TRUSTPILOT

