

Bon de Retour - Changement



Bonjour,

N° de commande :

N° de client :

Si vos lunettes de soleil ne sont pas à la hauteur de vos attentes nous serons ravis d'effectuer les changements nécessaires gratuitement pendant les 30 jours de droit de retour.

1. Vos montures :

Modifier la
correction

Retour

Raison du
retour

Raison du retour :

- 82 Forme
- 83 Couleur / Motif
- 84 Qualité / Finitions
- 85 Monture trop large
- 86 Monture trop étroite
- 87 Monture trop haute
- 88 Monture trop basse
- 89 Ne correspond pas à la description
- 90 Mauvais article reçu
- 91 Article défectueux
- 92 Teinte des verres
- 93 Problèmes visuels
- 94 Autre :

Code promotionnel : _____

Remarques : _____

2. Indiquez le changement de correction souhaité :

La correction actuelle des verres figure sur votre facture.

Uniquement pour
verres progressifs

	Sphère (S/SPH)	Cylindre (CYL)	Axe (A/AXE)	Écart pupillaire (EP)
œil droit	Indiquez +/- dpt	Indiquez +/- dpt		mm
œil gauche	Indiquez +/- dpt	Indiquez +/- dpt		mm

Numéro de téléphone où l'on peut vous rappeler : _____

Informations complémentaires pour nos opticiens : _____

▲ Vous ne connaissez pas
votre écart pupillaire ?
Voir au verso

Veuillez choisir :

- ☐ Champ de vision standard
- ☐ Champ de vision large
- ☐ Champ de vision maximal

Voir le prix final au verso

3. Choisissez vos verres de qualité Voir détails au verso

☐ Standard	Très haute qualité	58,95 €
☐ Confort	- 20 % plus fins et plus légers	88,95 €
☐ Premium	- 40 % plus fins et plus légers	118,95 €
☐ Premium PLUS	- 60 % plus fins et plus légers	228,95 €

Choisissez une teinte

Verres teintés 85 % (inclus)

- ☐ Marron ☐ Gris ☐ Vert

Verres photochromiques (+ 89,95€)

- ☐ Marron ☐ Gris

☐ **Effet lotus (+ 14,95€) en option**

Traitement haut de gamme superhydrophobe qui garde vos verres propres encore plus longtemps.

Pour des corrections supérieures à +/-6 dpt de sphère et/ou +/-2 dpt de cylindre, nous facturons un supplément de 29,95 € par verre. Le renvoi de ce bon autorise Mister Spex à prélever votre carte bancaire du montant de la différence entre votre commande actuelle et votre commande définitive avec verres correcteurs.

Vous avez des questions ? Contactez gratuitement notre service client :

☎ 0800 - 74 07 81 ✉ serviceclient@misterspex.fr

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

- ✓ Politique de retour sous 30 jours
- ✓ Verres mis en place dans notre atelier berlinois
- ✓ Remboursement sécurité sociale et mutuelles

Plus d'infos sur nos verres

Inclus dans le prix: ✓ Durci ✓ Antireflet ✓ Filtre UV

Standard	Confort	Premium	Premium PLUS
			
Très haute qualité Indice de réfraction 1,5 Recommandé jusqu'à + 1,0/- 1,25 dpt	- 20% plus fins et plus légers Indice de réfraction 1,6 Recommandé à partir de + 1,25/- 1,5 dpt ✓ Traitement anti-poussières	- 40% plus fins et plus légers Indice de réfraction 1,67 Recommandé à partir de + 2,25/- 3,5 dpt ✓ Traitement anti-poussières ✓ Yeux sans distorsions ✓ Verres plus plats	- 60% plus fins et plus légers Indice de réfraction 1,74 Recommandé à partir de + 4,25/- 5,5 dpt ✓ Traitement anti-poussières ✓ Réduit la distorsion optique ✓ Verres plus plats ✓ Pas de supplément pour des valeurs dépassant les +/- 6 dioptries
58,95 € Prix par paire	88,95 € Prix par paire	118,95 € Prix par paire	228,95 € Prix par paire

Verres progressifs uniquement

Le prix final de vos verres progressifs :

Champ de vision standard		Champ de vision standard Verres adaptés aux presbytes pour voir de loin comme de près.	- verres Standard : 138,95 € - verres Confort : 198,90 € - verres Premium : 248,90 €
Champ de vision large 40% plus large		Choisissez vos verres avec champ de vision large (+ 40%) Pour un meilleur confort visuel et un temps d'adaptation plus court.	- verres Standard : 238,90 € - verres Confort : 318,85 € - verres Premium : 398,85 €
Champ de vision maximal 60% plus large		Confort optimal grâce à son champ de vision élargi (jusqu'à + 60%), pour une adaptation rapide. Recommandé pour des valeurs de correction importantes.	- verres Standard : 288,90 € - verres Confort : 368,85 € - verres Premium : 438,85 € - verres Pr. PLUS : -

Votre distance pupillaire n'est pas indiquée sur votre ordonnance ?

Aucun problème ! Notre outil en ligne vous permet de déterminer votre écart pupillaire de manière simple et rapide: misterspex.fr/service/ecart-pupillaire



Vous avez mesuré votre écart pupillaire via notre site web ? Veuillez alors nous envoyer le résultat obtenu à l'adresse serviceclient@misterspex.fr en indiquant votre numéro de commande.

Plus d'un million de clients satisfaits

 **TRUSTPILOT**

