

# Formulario de pedido / devolución



Hola,

Número de pedido:

Número de cliente:

Aquí encontrarás los pasos a seguir para devolvernos las gafas de prueba y pedir tus cristales graduados.

## 1. Escoge tus gafas favoritas:

Pedir con graduación	Elegir esta montura	Devolución	Motivo de la devolución	Motivo de la devolución
				<b>82</b> Forma
				<b>83</b> Color / Diseño
				<b>84</b> Calidad / Acabado
				<b>85</b> Montura demasiado ancha
				<b>86</b> Montura demasiado estrecha
				<b>87</b> Montura demasiado alta
				<b>88</b> Montura demasiado baja
				<b>89</b> No corresponde a la descripción
				<b>90</b> Artículo equivocado
				<b>91</b> Artículo defectuoso
				<b>94</b> Otro:

Código promocional: \_\_\_\_\_

¿Aún no has conseguido la montura perfecta? ¡Haz un nuevo pedido y pruébatelo en casa!

## 2. Introduce tu graduación:

	Esfera (E/ESF)	Cilindro (CIL/CYL)	Eje (A/AXI)	Distancia pupilar (DP)	Adición (ADD)
<b>D</b>	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> °	<input type="text"/> mm	<input type="text"/> dpt
<b>I</b>	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> °	<input type="text"/> mm	<input type="text"/> dpt

Número de teléfono en el que te podemos contactar: \_\_\_\_\_

Información complementaria para nuestros ópticos: \_\_\_\_\_

**▲ ¿No conoces tu distancia pupilar? Ver el dorso**

Elige:

- Área de visión estándar
- Área de visión ampliada
- Campo de visión máximo

**Detalles al dorso de la página**

## 3. Escoge la calidad de tus cristales Detalles al dorso

<input type="checkbox"/> <b>Estándar</b>	<b>Estándar</b> Calidad	<b>19,95 €</b>
<input type="checkbox"/> <b>Confort</b>	- 20 % Más finos y ligeros	<b>39,95 €</b>
<input type="checkbox"/> <b>Premium</b>	- 40 % Más finos y ligeros	<b>79,95 €</b>
<input type="checkbox"/> <b>Premium PLUS</b>	- 60 % Más finos y ligeros	<b>159,95 €</b>

## Escoge un tipo de tintado (opcional)

**Efecto Loto (+ 14,95€)**  
Tratamiento superhidrófobo de alta gama que protege tus cristales de la suciedad y el agua:  
Sin Efecto Loto  Con Efecto Loto

**85% tintado (+ 19,95€)**  
 Marrón  Gris  Verde

**Cristales fotocromáticos (desde 89,95€)**  
 Marrón  Gris

Con valores de esfera superiores a +/-6 dpt o cilindro superior a +/-2 dpt se aplica un coste adicional de 29,95€ por cristal (no se aplica a Premium PLUS).

¿Tienes una consulta? Nuestros ópticos estarán encantados de ayudarte.

📞 900 - 80 12 37    ✉️ [servicio@misterspex.es](mailto:servicio@misterspex.es)

Llamada gratuita: lunes a viernes de 9 a 18 horas.

- ✓ Garantía de devolución de 30 días
- ✓ Cristales instalados en nuestro taller Berlinés
- ✓ Devoluciones gratuitas

# Más información sobre los cristales

Incluido en el precio: ✓ Resistente a los arañazos ✓ Súper antirreflejante ✓ Filtro UV

Estándar	Confort	Premium	Premium PLUS
 <p><b>Alta calidad</b></p> <p>Índice de reducción 1,5 Recomendados hasta + 1,0/- 1,25 dpt</p>	 <p><b>- 20%</b> <b>Más finos y ligeros</b></p> <p>Índice de reducción 1,6 Recomendados a partir de + 1,25/- 1,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tratamiento de anti suciedad</li> </ul>	 <p><b>- 40%</b> <b>Más finos y ligeros</b></p> <p>Índice de reducción 1,67 Recomendados a partir de + 2,25/- 3,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tratamiento de anti suciedad</li> <li>✓ Ojos sin distorsiones</li> <li>✓ Cristales más planos</li> </ul>	 <p><b>- 60%</b> <b>Más finos y ligeros</b></p> <p>Índice de reducción 1,74 Recomendados a partir de + 4,25/- 5,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tratamiento de anti suciedad</li> <li>✓ Ojos sin distorsiones</li> <li>✓ Cristales más planos</li> <li>✓ Sin costo adicional para graduaciones superiores a +/- 6 dpt</li> </ul>
<p><b>19,95 €</b> Precio por par</p>	<p><b>39,95 €</b> Precio por par</p>	<p><b>79,95 €</b> Precio por par</p>	<p><b>159,95 €</b> Precio por par</p>

## Sólo para cristales progresivos

El precio final de tus cristales progresivos:

<p><b>Área de visión estándar</b></p> 	<p>Área de visión estándar. Cristales progresivos para ver tan bien de lejos como de cerca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cristales Estándar : <b>99,95 €</b></li> <li>● Cristales Confort : <b>159,90 €</b></li> <li>● Cristales Premium : <b>209,90 €</b></li> </ul>
<p><b>Área de visión ampliada</b> 40% más amplio</p> 	<p>Elige tus cristales progresivos con área de visión ampliada (+40%) para mejor comodidad y para un plazo de adaptación más corto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cristales Estándar : <b>199,90 €</b></li> <li>● Cristales Confort : <b>279,85 €</b></li> <li>● Cristales Premium : <b>359,85 €</b></li> </ul>
<p><b>Campo de visión máximo</b> 60% más amplio</p> 	<p>Con el área de visión máxima (+60%) te acostumbras a tus nuevos cristales aún más rápido. Recomendado para valores de graduación grandes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cristales Estándar : <b>249,90 €</b></li> <li>● Cristales Confort : <b>329,85 €</b></li> <li>● Cristales Premium : <b>399,85 €</b></li> <li>● Cristales Pr. PLUS : <b>509,85 €</b></li> </ul>

## ¿Tu distancia pupilar no figura en tu receta oftalmológica?

No hay problema: puedes hallarla de forma rápida y sencilla con nuestra herramienta online: [misterspex.es/ayuda/distancia-pupilar](https://misterspex.es/ayuda/distancia-pupilar)



¿Has medido tu distancia pupilar en nuestra página web? Envíanos los valores obtenidos junto con tu número de pedido a [servicio@misterspex.es](mailto:servicio@misterspex.es).

¡Más de un millón de clientes satisfechos!

 TRUSTPILOT

