

Formulario de devolución / Corrección



Hola,

Número de pedido:

Número de cliente:

Si tus gafas graduadas no cumplen con tus expectativas nos encantaría hacer los cambios necesarios. Aquí encontrarás los pasos a seguir para devolvernos las gafas y pedir tus cristales graduados.

1. Las monturas que pediste:

Cambiar la
corrección

Devolución

Motivo de la
devolución

Motivo de la devolución

- 82 Forma
- 83 Color / Diseño
- 84 Calidad / Acabado
- 85 Montura demasiado ancha
- 86 Montura demasiado estrecha
- 87 Montura demasiado alta
- 88 Montura demasiado baja
- 89 No corresponde a la descripción
- 90 Artículo equivocado
- 91 Artículo defectuoso
- 92 Tinte de los cristales
- 93 Problemas visuales
- 94 Otro:

Código promocional: _____

Comentarios: _____

2. Corrige tus valores de graduación:

La graduación actual de tus cristales se encuentra escrita en tu factura.

	Esfera (E/ESF)	Cilindro (CIL/CYL)	Eje (A/AXI)	Distancia pupilar (DP)	Adición (ADD)
D	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> °	<input type="text"/> mm	<input type="text"/> dpt
I	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> °	<input type="text"/> mm	<input type="text"/> dpt

Número de teléfono en el que te podemos contactar: _____

Información complementaria para nuestros ópticos: _____

Sólo para cristales progresivos

Elige:

Área de visión estándar

Área de visión ampliada

Campo de visión máximo

Detalles al dorso de la página

3. Escoge la calidad de tus cristales *Detalles al dorso*

<input type="checkbox"/> Estándar	Estándar Calidad	incluido
<input type="checkbox"/> Confort	- 20 % Más finos y ligeros	39,95 €
<input type="checkbox"/> Premium	- 40 % Más finos y ligeros	79,95 €
<input type="checkbox"/> Premium PLUS	- 60 % Más finos y ligeros	159,95 €

Escoge un tipo de tinteado *(opcional)*

Efecto Loto (+ 14,95€)
Tratamiento superhidrófobo de alta gama que protege tus cristales de la suciedad y el agua:
Sin Efecto Loto  Con Efecto Loto

85% tinteado (+ 19,95€)
 Marrón Gris Verde

Cristales fotocromáticos (desde 89,95€)
 Marrón Gris

Con valores de esfera superiores a +/-6 dpt o cilindro superior a +/-2 dpt se aplica un coste adicional de 29,95€ por cristal (no se aplica a Premium PLUS).

¿Tienes una consulta? Nuestros ópticos estarán encantados de ayudarte.

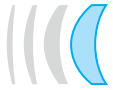



☎ 900 - 80 12 37 ✉ servicio@misterspex.es

Llamada gratuita: lunes a viernes de 9 a 18 horas.

- ✓ Garantía de devolución de 30 días
- ✓ Cristales instalados en nuestro taller Berlinés
- ✓ Devoluciones gratuitas




Más información sobre los cristales

Incluido en el precio: ✓ Resistente a los arañazos ✓ Súper antirreflejante ✓ Filtro UV

Estándar	Confort	Premium	Premium PLUS
 <p>Alta calidad</p> <p>Índice de reducción 1,5 Recomendados hasta +/- 2 dpt</p>	 <p>- 20% Más finos y ligeros</p> <p>Índice de reducción 1,6 Recomendados hasta +/- 4 dpt</p> <p>✓ Tratamiento de anti suciedad</p>	 <p>- 40% Más finos y ligeros</p> <p>Índice de reducción 1,67 Recomendados a partir de +/- 4 dpt</p> <p>✓ Tratamiento de anti suciedad ✓ Ojos sin distorsiones ✓ Cristales más planos</p>	 <p>- 60% Más finos y ligeros</p> <p>Índice de reducción 1,74 Recomendados a partir de +/- 6 dpt</p> <p>✓ Tratamiento de anti suciedad ✓ Ojos sin distorsiones ✓ Cristales más planos ✓ Sin costo adicional para graduaciones superiores a +/- 6 dpt</p>
incluido	39,95 € Precio por par	79,95 € Precio por par	159,95 € Precio por par

Sólo para cristales progresivos

El precio final de tus cristales progresivos:

Área de visión estándar		Área de visión estándar. Cristales progresivos para ver tan bien de lejos como de cerca.	● Cristales Estándar : 99,95 € ● Cristales Confort : 159,90 € ● Cristales Premium : 209,90 €
Área de visión ampliada 40% más amplio		Elige tus cristales progresivos con área de visión ampliada (+40%) para mejor comodidad y para un plazo de adaptación más corto.	● Cristales Estándar : 199,90 € ● Cristales Confort : 279,85 € ● Cristales Premium : 359,85 €
Campo de visión máximo 60% más amplio		Con el área de visión máxima (+60%) te acostumbras a tus nuevos cristales aún más rápido. Recomendado para valores de graduación grandes.	● Cristales Estándar : 249,90 € ● Cristales Confort : 329,85 € ● Cristales Premium : 399,85 € ● Cristales Pr. PLUS : 509,85 €

¿No conoces tu distancia pupilar?

Envíanos una foto tuya con las gafas que deseas a servicio@misterspex.es:



1. Asegúrate de tomar una foto nítida y bien expuesta.
2. Toma la foto a más o menos un metro de distancia.
3. Ponte delante de la cámara y mira hacia el frente.

¡Envíanos tu número de pedido y calcularemos tu distancia pupilar!

¡Más de un millón de clientes satisfechos!

 TRUSTPILOT

